



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม โทร ๐ ๔๓๗๘ ๑๔๐๓

ที่ มค ๐๗๓๒ / ๗๒๓

วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน สาธารณสุขอำเภอเชียงยืน

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงยืน ได้จัดทำคู่มือบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงยืน และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในพื้นที่ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียน ทั้งในเรื่องร้องเรียนทั่วไปและร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงยืน เป็นไปด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้ นำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ และมาตรา ๔๑ ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐ กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์ สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและการส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริต ประพฤติมิชอบในหน่วยงาน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงยืน ขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน -ไม่มี-
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ -ไม่มี-

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ หากพบความเสี่ยง ที่จะเกิดการร้องเรียน แนวทางป้องกันและแก้ไข ดังนี้

**ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ วิเคราะห์สาเหตุได้ คือ**

๑. การใช้คำพูดไม่เหมาะสมในการให้บริการ
๒. การทุ่มเท เสียสละ มีน้อย
๓. มีการประชุม อมรม นอกพื้นที่บ่อยครั้ง ทำให้ส่งผลกระทบต่อให้บริการ

**ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข**

๑. จัดอบรม พัฒนาระบบบริการ ตามมาตรฐานของแต่ละงานและสาขาวิชาชีพ
๒. จัดกิจกรรมพัฒนาองค์กร (OD) เพื่อสร้างพลังในการทำงาน
๓. ผู้บริหารทุกระดับ นิเทศ ติดตาม ควบคุมกำกับ อย่างสม่ำเสมอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัตินำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) เผยแพร่ข้อมูล ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขียงยืน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และให้การอนุเคราะห์เผยแพร่ข้อมูลต่อไป

*อรสุดา*

(นางสาวอรสุดา ทองแท้)  
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอเขียงยืน  
- เพื่อโปรดทราบ



(นางสาวพิชญา ล้อธรรมวงศ์)  
นักวิชาการสาธารณสุข

คำสั่ง สาธารณสุขอำเภอเขียงยืน  
**ทราบ**



(นายสมพร อุดมตะคุ)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการแทน  
สาธารณสุขอำเภอเขียงยืน