



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม โทร ๐ ๔๓๗๘ ๑๔๐๓

ที่ มค ๐๗๓๒ / ๕๓๐

วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗)

เรียน สาธารณสุขอำเภอเชียงยืน

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงยืน ได้จัดทำคู่มือบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงยืน และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในพื้นที่ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียน ทั้งในเรื่องร้องเรียนทั่วไปและร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงยืน เป็นไปด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้ นำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ และมาตรา ๔๑ ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐ กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์ สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและการส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริต ประพฤติมิชอบในหน่วยงาน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงยืน ขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน -ไม่มี-
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ -ไม่มี-

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ หากพบความเสี่ยงที่จะเกิดการร้องเรียน แนวทางป้องกันและแก้ไข ดังนี้

ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ วิเคราะห์สาเหตุได้ คือ

๑. การใช้คำพูดไม่เหมาะสมในการให้บริการ
๒. การทุ่มเท เสียสละ มีน้อย
๓. มีการประชุม อมรม นอกพื้นที่บ่อยครั้ง ทำให้ส่งผลต่อการให้บริการ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

๑. จัดอบรม พัฒนาระบบบริการ ตามมาตรฐานของแต่ละงานและสาขาวิชาชีพ
๒. จัดกิจกรรมพัฒนาองค์กร (OD) เพื่อสร้างพลังในการทำงาน
๓. ผู้บริหารทุกระดับ นิเทศ ติดตาม ควบคุมกำกับ อย่างสม่ำเสมอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัตินำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ ของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขียงยืน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และให้การอนุเคราะห์เผยแพร่ข้อมูลต่อไป



(นายสมพร อุดมตะคุ)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอเขียงยืน
- เพื่อโปรดทราบ



(นางกัลยาณี อุ่นใจชน)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

คำสั่ง สาธารณสุขอำเภอเขียงยืน
ทราบ/อนุญาต



(นายปรีชา ศรีน้อยขาว)
สาธารณสุขอำเภอเขียงยืน